

Kehitetään hyvinvointialueelle tekoäly-yksikkö:jä lisäämään innovaatiota ja tehostamaan toimintaa

Tekoälyn historia voidaan sanoa alkaneen, kun ensimmäiset tietokoneet keksittiin. Joten tekoälyn käyttö ei ole uusinta hypetystä, josta ei olisi jo käyttökokemuksia. Tekoälyn käyttö on lisääntymässä lujaa vauhtia monilla aloilla tänä päivänä, jolloin sen tuomat edut ovat myös hyvin todennettavissa. Tekoälyn käsite kuvaa koneen kykyä käyttää ihmisen liittyviä taitoja tai visiointi oivalluksia. Tekoälyyn liittyy koneoppimisen osa-alue, jossa se parantaa suorituskykyään oppimalla itsenäisesti kerätystä datasta. Puhutaan myös syväoppimisesta, jossa hyödynnetään usean kerroksen neuroverkko menetelmää. Tämä järjestelmä pystyy tunnistamaan arvaamattomia muuttujia, ilman tarkkaa ohjelmointia.

Tekoälyä ja koneoppimista voidaan ottaa käyttöön laajasti hyvinvointialueella kuten päätöksien tueksi ja manuaalisten tehtävien automatisoinniksi sekä tuottavuuden kasvattamiseksi ja joustavuuden lisäämiseksi esim. työvoima.

Päätöksien tukena, tekoäly parantaa esim. asiakaskäyttäytymisen ennustettavuutta tai hoitojen määrien kasvamisen. Näiden ennustaminen edellyttää vaan ensin laajan datamäärän syöttämistä koneelle. Tämän jälkeen päätöksenteko pohjautuisi aikaisemmin koettuun tietoon.

Manuaalisten tehtävien automatisointi vapauttaa aikaa esim. käytännön asiakastyöhön ja mahdolliset virheet vähenevät sekä työn aikataulutus paranee. Se auttaa myös havaitsemaan mahdolliset poikkeamat ajoissa, mikä parantaa palvelujen laatua.

Tuottavuuden kasvattaminen ja joustavuuden lisääminen tuo parannusta esim. asiakaskysynnän työresurssien käytön hallinnan suunnittelussa. Tämä toteutuminen edellyttää vain organisaatiolta joustavuutta, jotta henkilöresurssit pystytään kohdentamaan oikein kausivaihtelun ja kysyntäpiikkien mukaan.

Olemme hyvinvointialueella tilanteessa, jossa on hyvinkin perusteltua ottaa käyttöön tekoäly. Niitä ovat tällä hetkellä hoitohenkilöstö pula, vuokratyön käytön ja sote kustannuksien lisääntyminen sekä valtion ylivelkaantuminen ja verojen nouseminen.

Ilkka Luusua PS

Ilkka Luusua
Niika Nieminen
Annika Perunmäki
Liisa